

Wir hoffen, dass wir die Bestellung zu deiner vollen Zufriedenheit ausführen konnten. Solltest du trotzdem einmal Grund zur Beanstandung haben, kannst du den Artikel selbstverständlich innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum retournieren und wenn gewünscht den Kaufvertrag auch widerrufen.

Und so funktioniert's:

Kunden aus Deutschland verschicken das Paket ausschließlich mit unserem Transportpartner DPD.
 Das hierfür notwendige Retouren-Label kannst du ganz einfach selbst erstellen.
 Die genau Anleitung findest du unter <http://www.schwerelosigkite.de/agb/retoure/>.
Die Rücksendung ist kostenfrei.

Bitte lege den ausgefüllten Begleitschein mit in das Paket und bringe das DPD-Retouren-Label außen gut sichtbar am Paket an.

Hinweis: Oben genanntes Retourenverfahren ist nur gültig für Pakete innerhalb Deutschlands.
 Retouren außerhalb von Deutschland sind nicht kostenfrei und müssen vom Käufer selbst getragen werden.

Unfreie Pakete werden generell nicht angenommen.

Für eine zügige Bearbeitung benötigen wir folgende Angaben von dir:

Rechnungsnummer: _____
 Ordernummer: _____
 Rechnungsdatum: _____

Pos.	Artikelnummer	Bezeichnung	Menge	Widerruf	ggf. Umtausch in ...
1					
2					
3					
4					

Grund für den Widerruf (freiwillig).	- Wir freuen uns über jegliches Feedback -
Pos. 1:	
Pos. 2:	
Pos. 3:	
Pos. 4:	

Solltest du einen Artikel gerne **umtauschen** wollen, so gib den gewünschten **Austauschartikel** unter Angabe von Artikelnummer, Größe, Farbe in der dafür vorgesehenen Spalte an.

Bei **Widerruf des Kaufvertrages** bitte die Bankverbindung nicht vergessen - gilt **nicht** für Bestellungen, die per **PayPal** bezahlt wurden.

Deine Bankverbindung

Kontoinhaber	
Name der Bank	
Bankleitzahl	
Kontonummer	

Auszug aus den AGB der Firma Schwerelosigkite GbR

§3 Widerrufsrecht

Sofern Sie als Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB sind, haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Schwerelosigkite GbR, Mainzer Str. 147, 66121 Saarbrücken, Telefonnummer: +49 681 6874346; E-Mail- Adresse: retoure@schwerelosigkite.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufs-/Retoureformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

§4 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.